

Fiche métier

# Installateur et Chargé d'affaires



## Quelles interventions pour les professionnels de la pose des pompes à chaleur ?

**Les professionnels du génie climatique préparent et réalisent les interventions techniques liées à la conception et à l'installation de pompes à chaleur destinées au chauffage, à la climatisation et à la production d'eau chaude sanitaire.**

Ces équipements se retrouvent chez des particuliers pour leurs locaux d'habitation ou chez des professionnels dans les secteurs du tertiaire et de l'industrie.

Ils s'assurent que les travaux ont été réalisés dans les standards de qualité et de sécurité définis par la réglementation en vigueur et interviennent dans la gestion de la relation commerciale avec le client ou son représentant.

Leur activité peut les amener à combiner diverses compétences dans les domaines touchant à l'installation d'équipements de chauffage, de climatisation et de production d'eau chaude sanitaire.

Leurs interventions visent de manière croissante l'optimisation de la performance énergétique et la recherche de la réduction de l'empreinte environnementale du bâtiment.

Dans ce cadre, ils favorisent l'utilisation d'équipements recourant aux énergies renouvelables et assurent des prestations de conseil en matière d'efficacité énergétique du bâti : choix des équipements et des énergies, réduction des déperditions, optimisation du dimensionnement des équipements, contrôle des rendements, ...

# Le métier d'Installateur

## Les activités

- **Prise de connaissance du devis établi** par le chargé d'affaires
- **Implantation et traçage des réseaux**
- **Implantation et traçage des équipements** et de leurs accessoires
- **Repérage des réseaux existants** si rénovation
- **Montage des tuyauteries**
- **Sélection et pose** des supports
- **Façonnage des tuyauteries**
- **Essais d'étanchéité**, tirage au vide
- **Installation du groupe extérieur** sur support mural ou au sol
- **Montage, installation** de l'unité intérieure ou du module hydraulique intérieur
- **Raccordements mécaniques** des tuyauteries au générateur
- **Mise en place du dispositif de régulation**
- **Raccordement éventuel aux réseaux d'énergie** des équipements (système hybride)
- **Rebouchage des saignées et nettoyage des lieux**
- **Tri des déchets**, des matériaux et des produits
- **Récupération du matériel et repli de chantier**

## Les compétences

- **Réceptionner et vérifier les livraisons** de matériaux / marchandises
- **Installer les éléments de sécurité et les protections** collectives en tenant compte des indications du chargé d'affaires / chef d'entreprise
- **Analyser le chantier** (supports, moyens de raccordement aux réseaux...)
- **Détecter tout aléa susceptible de gêner ou retarder la mise en œuvre** des activités sur le chantier, alerter et prévoir les mesures nécessaires
- **Réunir les éléments nécessaires à une réception de chantier**
- **Identifier l'ensemble des matériels, matériaux et l'outillage** nécessaires à la réalisation du chantier
- **Tracer un réseau d'alimentation des fluides**
- **Implanter les éléments de tuyauterie** en respectant les centrages et les hauteurs
- **Repérer et respecter le dimensionnement** des tuyauteries en fonction de l'étude technique
- **Façonner et poser** les éléments de tuyauterie
- **Installer les générateurs de chaleur et les équipements annexes**
- **Reboucher les saignées et percements** divers
- **Nettoyer le chantier**

## La formation pour les installateurs

### Les incontournables

- Habilitation électrique
- Habilitation à la manipulation des fluides frigorigènes
- Savoir-être

### Les qualités requises

- Habileté manuelle
- Capacité d'écoute
- Sens de l'organisation
- Rigueur

### Titres et diplômes conseillés

- CAP Froid et climatisation
- CAP Installateur thermique
- MC Énergies renouvelables et efficacité énergétique
- BP Technicien en installation des systèmes énergétiques et climatiques
- Titre professionnel Installateur en thermique et sanitaire

# Le métier de Chargé d'affaires

## Les activités

- Visite préalable de chantier et établissement du devis
- Réalisation du PPSPS
- Gestion des interfaces avec les différents corps d'état
- Recueil des informations et autorisations avant le démarrage du chantier
- Réalisation du dossier de chantier (à destination des ouvriers)
- Passation des commandes / préparation des approvisionnements
- Organisation des chantiers
- Visites de chantiers
- Réception du chantier avec le client (donneur d'ordre, maître d'ouvrage)
- Remise du livret de maintenance, des notices et du DOE
- Facturation du chantier.

## Les compétences

- Évaluer la faisabilité de l'utilisation des différents types d'équipements en fonction de la configuration du bâtiment
- Identifier l'importance de l'efficacité énergétique et le rôle que doit jouer le secteur du bâtiment dans la lutte contre le réchauffement climatique
- Prendre en compte et utiliser dans les installations envisagées les possibilités offertes par les différents types d'énergies et combinant différentes sources d'énergies
- Réaliser un diagnostic énergétique et un calcul de dimensionnement en prenant en compte les caractéristiques du bâtiment concerné
- Concevoir l'installation en optimisant les systèmes
- Dimensionner les ballons d'hydroaccumulation et de stockage d'ECS
- Procéder au chiffrage et à la rédaction des devis
- Connaître les aides existantes à destination des particuliers (ANAH, CEE, prêt...) et des professionnels (CEE) et en informer le client
- Assurer le suivi de chantier avec les ouvriers
- Réaliser un autocontrôle systématique des résultats de ses interventions
- Rédiger un DOE et réaliser des plans
- Organiser une réception de chantier.

## La formation pour les chargés d'affaires

### Les qualités requises

- Sens du contact
- Connaissance des produits
- Capacité d'écoute
- Capacité à réaliser des calculs de dimensionnement
- Disponibilité
- Savoir-être

### Le petit +

- Formation QualiENR / QualiBAT / Qualifelec dans le domaine des pompes à chaleur

### Titres et diplômes conseillés

- MC Énergies renouvelables et efficacité énergétique
- BTS fluides, énergies, environnement