|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Association Française pour les Pompes A Chaleur**  Siège : 31 rue du Rocher - 75008 PARIS Tél. : 01 42 93 52 25 - contact@afpac.org - Site www.afpac.org | | | |
| **Projet  Compte-rendu  V1** | Instance **COPIL Charte Qualité Coup de Pouce PAC**  Date :  **Mardi 3 novembre 2020**  Horaires : **14h – 17h** | | **Une image contenant pose, pièce  Description générée automatiquementAFPAC Visio** | Émetteur **Secrétariat de l'AFPAC** | Responsable de la réunion  **Eric BATAILLE** |
| ***Destinataires****: Les Administrateurs ; les Pilotes des Commissions et les responsables cités.* | | | | | |

1. **Point marché des PAC à fin Aout 2020**
2. **Point qualité des installations**

* *Rapport Enéa-Atee-Adem; comment faire baisser les 15% de non-conformité majeures*
* *Quid du projet d’audits commandités par les obligés et délégataires*
* *Grille d’audit commune pour les qualificateurs ?*
* *Audits pour les probatoires ?*

Teddy PUAUD : Le zéro défaut n’est pas possible. Comment accélérer l’apprentissage

Rythme nouveaux entrants augmente ce qui ralentit la baisse du taux de non-conformités majeures.

Quelles baisses du taux écart majeur chez anciennes entreprises ? Ont elles appris de leurs erreurs ? Il faut regarder écart par écart.

🡺Qualibat et Qualit’EnR vont faire cette analyse

Actions concrètes :

* Communication
* Outils à mettre en place tels PV de réception. Nous en avons vendu 15000 PV sur notre site (Qualit’EnR)

Éric BATAILLE : le taux de satisfaction clientèle est bon.

**Rythme des audits**

Teddy: actuellement 1 audit par catégorie de travaux PAC et CET sur la période de 4 ans

🡺En 2021 il faut 2 audits par « catégorie critique » plus 1 audit par catégorie de produit

Ex : pour une entreprise qualifiée en PAC et en bois, 🡪 2 audits PAC 2 + 1 audit bois

Si écart majeur sur un audit, cela déclenche un audit sur toutes les qualifications !

🡺**Harmonisation des grilles de contrôle entre les 3 OC en 2021**

Même outil de communication et d’information.

Les résultats de ces audits seront cumulables.

Le tout avant le 1er janvier.

Une procédure pour remonter aux organismes de qualification les premiers chantiers des « probatoires » sera en place en juin 2021. En attendant les remontées d’info se font via le PNCEE

🡺Communication possible d’un topo en AFPACtus pro des nouvelles règles RGE

Valérie : remontée d’infos des obligés et délégataires ? Quelles remontées vers qui ? utilisées comment ?

Quailibat : nous collationnons les remontées d’information des quelques obligés et délégataires, nous consolidons avec celles de la DGEC

Philippe MARIOTTI : nous tentons de pister les éco délinquants

Pour l’isolation, les obligés doivent faire un pourcentage d’audits administratifs des dossiers. Le taux de non-conformité est assez important. Ne sait pas si ce dispositif sera mis en place pour les PAC, en discussion depuis 2019.

Les contrôles CEE commandités par délégataires et obligés pourraient être élargis à d'autres opérations que l'isolation mais cela fait partie de la concertation. Pas de décision à date

Les audits des organismes de qualification ne sont pas identiques à ceux des audits commandités par les obligés.

Teddy PUAUD : L’ADEME a la volonté d’étendre les informations partagées sur une base de données partagées

Gérard CHARNEY : certaines entreprises indélicates se dirigeraient vers les aides d’action logement où la qualité serait moins surveillée. Informations ?

Eric BATAILLE : est-ce que quelqu’un pourrait faire un topo sur les aides Actions Logement

Tugdual Papillon : arnaques assez fantaisistes où l’on présente les aides qui devraient financer 100% du projet, avec des garanties sur 20 ans (Centre d’expert de l’énergie)

Valérie LAPLAGNE : Y a-t-il les mêmes exigences de qualité sur les installations

Juliette MILLION (EFFY) : nous avons eu des remontées d’informations. Nous allons vous communiquer ces éléments.

Nicolas LEFEBVRE : je n'ai pas cette information sur les fraudes à Action Logement de manière officielle; mais je l'ai déjà entendu. Il faut en effet faire attention pour éviter qu'Action Logement, à son tour, fasse des contrôles...

🡺Gérard CHARNEY : il faut sans doute que nous allions échanger avec Action Logement.

1. **Point sur les aides 2021**

* *MaPrimRénov’ et coup de pouce*

Niveau de complexité très important. Il faut que les mandataires soient bien informés.

Logiciel pour simulation ?

L’aide CP Rénovation globale va dépendre du logement.

Il faut nécessairement faire un audit énergétique. Voir aide MaprimeRenov

Ce sont des auditeurs qualifiés : OPQIBI maison individuelle et grandes propriétés et Qualibat : maison individuelle.

Nicolas LEFEBVRE : Ce que Valérie présente est très clair et juste. On voit que le gouvernement pousse dans le sens de la rénovation globale... malgré tout on n'est pas sûr que les volumes seront énormes... lorsque le CIDD (ancien CITE) était conditionné aux bouquets de travaux, cela n'a pas été un grand succès. Les conditions et les dossiers sont très compliqués. En plus des freins budgétaires et pratiques (travaux lourds) pour les particuliers.

* *Retour sur le fonctionnement actuel*
* *Pb identifiés et questions qui se posent*

Eric BATAILLE : il serait intéressant de connaître l’importance des paiements effectués par rapport à ceux attendus ? Interroger les OPI

Juliette MILLION (EFFY) : toujours des retards de paiement.

Madeleine LAFON : ils devaient faire un gros effort pour accélérer les paiements mais encore un gros problème chez eux, car dépassés par le nombre de demandes.

Eric BATAILLE début octobre ils annonçaient que sur 23.500 dossiers, seulement 5.600 demandes finalisées.

Valérie LAPLAGNE : soucis sur 2020 alors que seuls les foyers modestes et très modestes sont concernés pour le moment. Quid en 2021  ?!!!

Eric BATAILLE : si cela ne s’améliore pas, voire pire, il faut nous le dire afin que nous le remontions au MTES.

Le dispositif étant complexe, il est fortement conseillé de passer par un expert de la plateforme.

Valérie LAPLAGNE : la DGEC confirme que l’on peut bénéficier du dispositif 2021 dès devis signé en octobre 2020. Les travaux peuvent commencer mais le dossier ne pourra être déposé sur la plateforme qu’à compter du 1er janvier 2021.

Est-ce que cela est source d’insécurité ?

Eric BATAILLE : quelqu’un commence les travaux, persuadé d’avoir les aides. Alors qu’il constatera en janvier que les aides sont moindres ?

Madeleine LAFON : les clients ont droit au CITE décalé dans le temps afin d’éviter la rupture dans les annonces. Cela génère plutôt de l’intérêt (avant 2e confinement).

Eric BATAILLE : les installateurs remontaient des informations plutôt positives sur les carnets de commande. Maintenant cela va être difficile d’arriver au même niveau d’activité que 2019 compte tenu de la baisse des montants d’aides et de la sortie des hauts revenus, même si c’est compensé par la prime rénovation globale.

Le bâtiment et les artisans continuent de travailler. Le 2e confinement n’aura peut-être pas trop de conséquence sur notre secteur.

Valérie LAPLAGNE : Aspect qualification en rénovation globale. On peut avoir une certification rénovation globale ou soit on a une qualification dans chacun des gestes qui entrent dans la rénovation globale.

A synthétiser sur le site de l’AFPAC dans la rubrique Notre projet mais aussi vers les professionnels.

Daniel JACQUEMOT : 2 qualifications rénovation globale chez Qualibat. Il y aura aussi la 8632 et la 8633.

1. **Réflexions en cours à l’AFPAC**

* *Évolution éventuelle du référentiel de formation RGE PAC* 
  + *Intégration de la PAC hybride*
  + *L’acoustique*

Formation des RGE PAC sur le point acoustique.

Référentiel de formation à revoir pour définir des priorités

Remplacer certains sujets secondaires par l’acoustique

Parler de la PAC Hybride

Ce sujet de l‘acoustique devient important en termes de remontées à l’AFPAC. Il faut privilégier le préventif au lieu du curatif. Parler de l’acoustique lors de la formation est indispensable. Mais ont-ils les compétences ?

David BONNET et Christel MOLLÉ pilotent la commission acoustique de l’AFPAC. Eric BATAILLE vous invite à vous y associer pour voir comment intégrer ces points pertinents dans le référentiel de formation.

ENVOYER LE PWT aux participants

Prochaine réunion : proposition doodle pour décembre 2020

Liste d’émargement

|  |  |
| --- | --- |
| Gérard CHARNEY | par visio |
| Véronique VAVRAND | par visio |
| Nicolas LEFEBVRE | par visio |
| François GALAINE | absent excusé |
| Tugdual PAPILLON | par visio |
| Madeleine Lafon | par visio |
| Lydia Douala Elobo | par visio |
| Philippe MARIOTTI | par visio |
| Thomas BURGOS (Teksial) | Absent excusé |
| Valérie LAPLAGNE | par visio |
| Guadalupe Mothe | par visio |
| Jean-François CERISE | Absent excusé |
| Eric Bataille | par visio |
| David BONNET | par visio |
| Julien DARTHOU | par visio |
| Alexandra DEL MEDICO | par visio |
| Thierry GROSDIDIER | Absent excusé |
| Juliette Million | par visio |
| Eric JOST | absent excusé |
| Frédéric CADIEU | par visio |
| Daniel JACQUEMOT | PAR VISIO |
| FERNANDO RAMOS | absent excusé |
| Serge BRESIN | par visio |
| Teddy PUAUD | par visio |
| Bruno LANNERREE | par visio |